



# Tilsynsrapport Randers Kommune

CSV Randers - STU

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: CSV Randers, Salbakken 7, Hald, 8983 Gjerlev
Ledelse: Skoleleder Poul Bloch og Afdelingsleder: Louise Beck Thomsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse
Antal pladser: 50
Målgruppebeskrivelse: Unge borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. november 2020, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelsen</li><li>• Tre medarbejdere</li><li>• Tre elever</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant. og socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle elever er tilbage efter COVID-19 nedlukningen, og tilbuddet har haft normal drift siden 1. august. Der er iværksat nødvendige tiltag, så gældende retningslinjer overholdes, fx spiser eleverne i faste hold. Tilbuddet har fået ny afdelingsleder, der bl.a. har målrettet fokus på dokumentationen, herunder systematik og kvalitet samt videre implementering af UNO IT. Derudover er der fortsat fokus på overgange og udvikling af nye fag. Aktuelt arbejdes der på at etablere et fag, der skal have havebrug og udvendigt vedligehold som omdrejningspunkt. Tanken er, at eleverne fx skal dyrke afgrøder, der kan forarbejdes i køkkenet og eventuelt sælges gennem andre tilbud.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

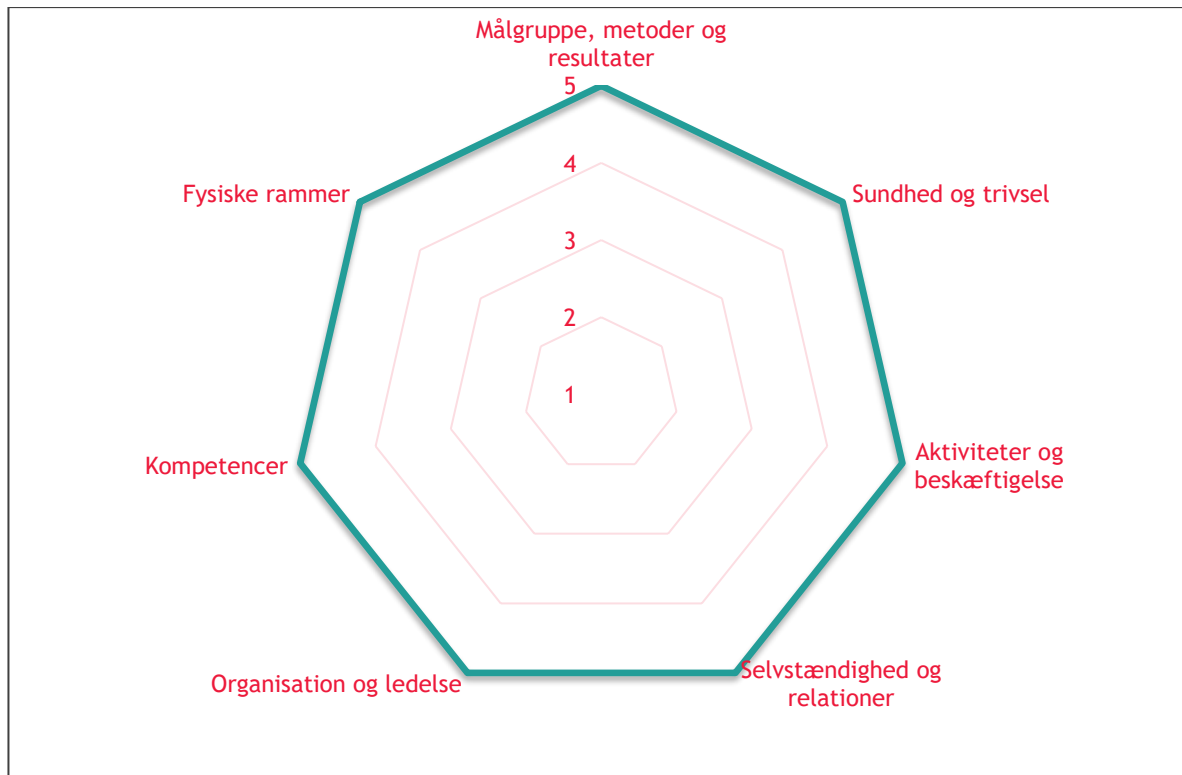
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CSV Randers - STU. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynet overordnede vurdering, at CSV Randers - STU er et meget velfungerende og udviklingsorienteret tilbud, hvor eleverne tilbydes et individuelt tilpasset og målrettet forløb med fokus på trivsel, selvstændighed og overgange til voksenlivet. Ledelse og medarbejdere er kompetente, og de fysiske rammer understøtter elevernes særlige behov.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet favner en bred målgruppe, og eleverne er inddelt i hold, alt efter hvilke udfordringer og behov de har. Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Aktuelt er KRAP under implementering, og konkrete redskaber, som fx ressourc blomsten og kognitiv sagsformulering, er taget i anvendelse. Indsatsen tilrettelægges individuelt ud fra den enkelte elevs behov. Det ses fx i anvendelsen af metoden Intensive Interaction, hvor eleverne har deres egne personlige kommunikationsværktøjer, som fx en Talk tablet eller en mini-PODD (Pragmatisk Organiserede Dynamiske Displays) bog. Overordnet profiterer en del elever af struktur og forudsigelighed, hvilket ses praktiseret i form af overskuelige strukturtavler og skemaer.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med elevernes forløbsplaner, hvor indsatsmålene fra myndighed nedbrydes i relevante delmål, henholdsvis et socialt, et personligt og et fagligt mål. Hvert mål tilknyttes en pædagogisk handleplan. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der afspejler den beskrevne praksis. Der følges løbende op på elevernes mål, fx på teammøder, hvor eleverne drøftes systematisk, og tilbuddet samarbejder med relevante parter omkring den enkelte elevs mål, bl.a. i form af kontinuerlige netværksmøder.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Eleverne trives i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. En elev udtrykker konkret, at medarbejderne altid har forståelse for, at man kan have en dårlig dag, og at man som regel er glad, når man tager hjem om eftermiddagen. En anden elev fortæller om en strategi, vedkommende har aftalt med sin kontaktlærer, så eleven kan være til stede, også når det er svært.</p> <p>Eleverne inddrages med afsæt i deres individuelle forudsætninger, i udarbejdelse af deres mål, og de har gennem elevrådet medindflydelse på fællesanliggender. Fx har elevrådet medvirket til, at der bliver indkøbt en vandautomat.</p> <p>Der er relevant fokus på elevernes fysiske og mentale sundhed. Fysisk aktivitet er integreret i dagligdagen, og alle elever gennemgår faget Kost og sundhed. Eleverne tilbydes desuden individuelle og fortrolige samtaler vedrørende seksualitet af en medarbejder, der er uddannet seksualvejleder.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse undgås. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder konfliktforebyggende ved aldrig at presse eleverne. Der er ifølge ledelsen aktuelt fokus på nye retningslinjer i forhold til at håndtere vold og magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Eleverne har mulighed for en alsidig og individuelt tilrettelagt hverdag med relevante fag, aktiviteter og praktikforløb. En elev er optaget af at gøre sin 9. klasse færdig, en anden er særlig glad for faget E-sport og en tredje for Kost og sundhed. Sidstnævnte er i dialog med sin kontaktlærer om at komme i praktik i køkkenet på et plejehjem, og en anden har planer om praktik i en herretøjsforretning.</p>

	<p>Eleverne vælger nye linjefag hver tredje måned, og de har desuden mulighed for at vælge forskellige valgfag, der praktiseres om fredagen. Eleverne motive-res til at afprøve nye fag.</p> <p>Tilbuddet har gennem de seneste år haft øget fokus på elevernes mulighed for at komme i praktik. To medarbejdere varetager praktikvejlederfunktion, og ele-verne følges tæt under praktikkerne. Der er både mulighed for individuelle prak-tikker og gruppepraktik. Gennem et projekt om overgange er der etableret tæt samarbejde med Jobcentret, så eleverne er sikre på, at deres situation i relation til arbejdsmarkedet afklares, inden de afslutter deres STU.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Faget Ung og fremtid er obligatorisk, og en øve-lejlighed an-vendes til botræning. I forbindelse med opstart af E-sport har tilbuddet indgået samarbejde med andre relevante centre i socialafdelingen med henblik på at understøtte fællesskaber på tværs samt skabe brobygning til foreningslivet.</p> <p>Der afholdes forskellige former for caféarrangementer, hvor der er fokus på so-cialtræning, og på de enkelte hold drøftes emner som handicapforståelse, om-gangstone og venskaber.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har venner blandt de andre elever, og nogle ses også privat.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, der har fokus på de or-ganisoriske rammer og implementering af nye tiltag. En teamkoordinator for hver afdeling varetager den daglige drift i samarbejde med medarbejderne. Samarbejdet i tilbuddet er velfungerende og tillidsbaseret.</p> <p>En fast mødestruktur sikrer medarbejderne tilstrækkelig mulighed for faglig sparring, og supervision iværksættes ved behov.</p> <p>Medarbejdergennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, og sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er hovedsageligt uddannede lærere og pædagoger og har samlet set opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne værdsætter, at de har mulighed for at tilegne sig viden og kom-petencer inden for det, de hver især brænder for. Derigennem skabes et dyna-misk teamsamarbejde, hvor de trækker på hinandens viden og kvalificerer ind-satsen.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med eleverne, idet de er nærværende og har øje for den enkelte elevs behov i den aktuelle situation.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Eleverne giver udtryk for at befinde sig godt i de fysiske rammer, og der er en god atmosfære under tilsynet.</p> <p>Overordnet fremstår rammerne velordnede og overskuelige. Elevernes særlige behov imødekommes, fx har en elev sit eget rum, og der er billeder på skabe og skuffer, så eleverne nemt kan finde de ting, de skal bruge. Fællesarealer er indrettet, så de understøtter et ungemiljø med mulighed for at være en del af fællesskabet, skærmet eller i grupper af forskellig størrelse.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Senior Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)